

# TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE H/F

<https://wwwdev.espci.fr/fr/espci-paris-psl/emploi/2019/technicien-ne-informatique-h-f>

## Contexte

L'École Supérieure de Physique et de Chimie Industrielles de la Ville de Paris est à la fois une Grande École d'ingénieurs et un institut de recherche (17 laboratoires) de réputation internationale jouissant d'une forte culture d'excellence scientifique (6 Prix Nobel). L'enseignement et la recherche se situent à la croisée du savoir et du savoir-faire en physique, chimie et biologie.

## Profil du poste

Assurer le bon fonctionnement des postes de travail et du réseau. Assister et conseiller les usagers pour les problèmes liés au poste de travail, la bureautique, la messagerie, l'Internet, et l'usage des outils de publication sur le web. Analyser les besoins émergents et étudier de nouveaux outils.

## Missions et responsabilités

- Assistance technique aux usagersRetour ligne automatique
- Rédaction de documentation techniqueRetour ligne automatique
- Installation et configuration des postes de travailRetour ligne automatique
- Diagnostic et réparation des problèmes matériels et logicielsRetour ligne automatique
- Interventions sur les répartiteurs réseauRetour ligne automatique
- Opérations ponctuelles de câblageRetour ligne automatique
- Administration du système d'inventaire et de mise à jour des postes administratifsRetour ligne automatique
- Formation et assistance à l'utilisation des outils de publication du webRetour ligne automatique
- Recensement des nouveaux besoins et analyse en lien avec sa hiérarchieRetour ligne automatique
- Orientation des usagers vers les solutions existantes le cas échéant et étude de nouvelles solutions techniquesRetour ligne automatique
- Gestion des noms de domainesRetour ligne automatique
- Mise à jour des catalogues de l'annuaireRetour ligne automatique
- Conseil aux usagers sur les contraintes techniques d'ergonomie spécifiques au web

Ces missions sont susceptibles d'évoluer en fonction des missions et objectifs du service.

## Environnement hiérarchique

Le/la titulaire sera placé(e) sous la responsabilité du chef du service informatique de l'école.

## Profil du candidat

Intéressé(e) par l'informatique et le contact humain, vous avez une bonne connaissance des matériels de type PC ou Mac et des environnements Windows et MacOS X. Retour ligne automatique La connaissance des réseaux TCP/IP et Ethernet, des systèmes Linux, et des technologies du web est un plus.

### Connaissances et qualités recherchées

- Bonne connaissance de l'architecture matérielle PC et Mac Retour ligne automatique
- Maîtrise des logiciels suivants : Windows (XP, Vista, 7, 8, 10), MacOS X, MS Office, OpenOffice, LibreOffice, Firefox, Internet Explorer, Chrome, Thunderbird. Retour ligne automatique
- Bonne connaissance de l'Internet, expérience de la publication web avec un CMS. Retour ligne automatique
- Une connaissance des technologies du web (HTML, CSS) sera appréciée Retour ligne automatique
- Sens du relationnel, qualités pédagogiques Retour ligne automatique
- Goût du travail en équipe, capacité de coordination, autonomie Retour ligne automatique
- Compréhension de l'anglais technique

### Formation requise (ou diplôme)

Bac +3 en informatique, ou expérience professionnelle sur un poste similaire.

## Modalités de recrutement

**Catégorie** : B (Technicien supérieur) **Statut** : Fonctionnaire ou contractuel CDD 1 an **Filière** : Technique Le poste est à pourvoir à compter du 28 août 2017 : par voie de mutation pour les agents titulaires de la Ville de Paris; par voie de détachement pour les agents titulaires d'autres fonctions publiques; par voie contractuelle pour les agents non titulaires de la fonction publique.

### Contact

Candidatures (lettre de motivation et CV) à transmettre par courrier électronique à : [recrutement@espci.fr](mailto:recrutement@espci.fr)

### Accès

Métro ligne 7 (Place Monge/Censier Daubenton) RER B (Luxembourg) Bus 21, 27 & 47 3 stations Vélib proches